





ที่ ศธ ๐๖๑๒/๓๗

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและกำลังคนอาชีวศึกษา  
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา  
กระทรวงศึกษาธิการ กทม. ๑๐๓๐๐

๒๓ เมษายน ๒๕๕๗

เรื่อง การสิ้นสุดระยะเวลาสนับสนุนสำหรับ Windows XP และการแจ้งเตือน

เรียน ผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) ลงวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๗ จำนวน ๒ แผ่น

ด้วย ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) ได้มีหนังสือถึงสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เรื่องการสิ้นสุดระยะเวลาสนับสนุนสำหรับ Windows XP และการแจ้งเตือน เพื่อแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับระยะเวลาการให้บริการสนับสนุนสำหรับระบบปฏิบัติการ Windows XP ซึ่งสิ้นสุดลงในวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๗ และอาจส่งผลกระทบต่อผู้ใช้งานโดยไมโครซอฟท์ได้ประกาศยุติบริการความช่วยเหลือทางเทคนิคสำหรับ Windows XP หลังวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๗ ซึ่งการสิ้นสุดบริการดังกล่าวรวมถึงจะไม่มีการส่งอัปเดตด้านความปลอดภัยอัตโนมัติไปยังผู้ใช้งานภายในองค์กร (และผู้ใช้งานทั่วไป) อีกด้วย

ในการนี้ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและกำลังคนอาชีวศึกษา ขอเรียนให้ทราบว่าหลังจากสิ้นสุดการสนับสนุนของ Windows XP สำหรับผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows XP จะยังคงใช้งาน Windows XP ได้ เพียงแต่จะไม่ได้รับการปรับปรุงซอฟต์แวร์จาก Windows Update ซึ่งรวมถึงการปรับปรุงความปลอดภัยจากไวรัส โดยผู้ใช้งานสามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสจากผลิตภัณฑ์อื่นๆ ได้ อนึ่ง ผู้ใช้งาน Windows XP ที่เลือกรับอัปเดตผ่าน Windows Update หากได้รับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการสิ้นสุดการให้ความช่วยเหลือผ่านช่องทางดังกล่าว ผู้ใช้งานสามารถคลิกที่ตัวเลือก "Do not show this message again." เพื่อปิดการแจ้งเตือนได้ รายละเอียดเพิ่มเติมปรากฏตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งบุคลากรในสังกัดทราบต่อไปด้วย จักขอบคุณมาก

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิริชัย จำเนียรสวัสดิ์)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและกำลังคนอาชีวศึกษา

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารอาชีวศึกษา

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๑ ๕๕๕๕ ต่อ ๑๓๐๗

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๒๓๓๕

ร่าง/พิมพ์ ๗๕๗๗  
ทาน } ๐๗๖๖  
ตรวจ



ที่ ศธ ๐๖๑๒/๓/๓

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและกำลังคนอาชีวศึกษา  
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา  
กระทรวงศึกษาธิการ กทม. ๑๐๓๐๐

๒๓ เมษายน ๒๕๕๗

เรื่อง การสิ้นสุดระยะเวลาสนับสนุนสำหรับ Windows XP และการแจ้งเตือน

เรียน ผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) ลงวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๗ จำนวน ๒ แผ่น

ด้วย ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) ได้มีหนังสือถึงสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เรื่องการสิ้นสุดระยะเวลาสนับสนุนสำหรับ Windows XP และการแจ้งเตือน เพื่อแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับระยะเวลาการให้บริการสนับสนุนสำหรับระบบปฏิบัติการ Windows XP ซึ่งสิ้นสุดลงในวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๗ และอาจส่งผลกระทบต่อผู้ใช้งาน โดยไมโครซอฟท์ได้ประกาศยุติบริการความช่วยเหลือทางเทคนิคสำหรับ Windows XP หลังวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๗ ซึ่งการสิ้นสุดบริการดังกล่าวรวมถึงจะไม่มีการส่งอัปเดตด้านความปลอดภัยอัตโนมัติไปยังผู้ใช้งานภายในองค์กร (และผู้ใช้งานทั่วไป) อีกด้วย

ในการนี้ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและกำลังคนอาชีวศึกษา ขอเรียนให้ทราบว่าหลังจากสิ้นสุดการสนับสนุนของ Windows XP สำหรับผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows XP จะยังคงใช้งาน Windows XP ได้ เพียงแต่จะไม่ได้รับการปรับปรุงซอฟต์แวร์จาก Windows Update ซึ่งรวมถึงการปรับปรุงความปลอดภัยจากไวรัส โดยผู้ใช้งานสามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสจากผลิตภัณฑ์อื่นๆ ได้ อนึ่ง ผู้ใช้งาน Windows XP ที่เลือกรับอัปเดตผ่าน Windows Update หากได้รับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการสิ้นสุดการให้ความช่วยเหลือผ่านช่องทางดังกล่าว ผู้ใช้งานสามารถคลิกที่ตัวเลือก "Do not show this message again." เพื่อปิดการแจ้งเตือนได้ รายละเอียดเพิ่มเติมปรากฏตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งบุคลากรในสังกัดทราบต่อไปด้วย จักขอบคุณมาก

ขอแสดงความนับถือ



(นายศิริชัย จำเนียรสวัสดิ์)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและกำลังคนอาชีวศึกษา

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารอาชีวศึกษา

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๑ ๕๕๕๕ ต่อ ๑๓๐๗

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๒๓๓๕

ร่าง/พิมพ์.....

ทาน.....

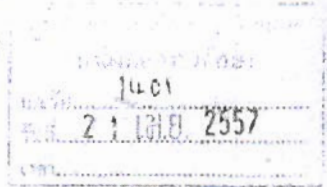
ตรวจ.....

สำเนาถูกต้อง





วันที่ 8 เมษายน พ.ศ. 2557



เรียน ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการฝ่ายไอทีและสารสนเทศ  
VOCATIONAL EDUCATION COMMISSION MINISTRY OF EDUCATION  
319 Ratchadamneon-Nok Road  
DUSIT  
Bangkok City 10300

อ้างอิง: เรื่องการสิ้นสุดระยะเวลาสนับสนุนสำหรับ Windows XP และการแจ้งเตือน

ไมโครซอฟท์ขอขอบพระคุณท่านที่ไว้วางใจและเลือกใช้งานผลิตภัณฑ์ของเราตลอดมา และหวังว่าจะได้รับความไว้วางใจจากท่านต่อไปในอนาคตจดหมายฉบับนี้ส่งมาเพื่อแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับระยะเวลาการให้บริการสนับสนุนสำหรับระบบปฏิบัติการ Windows XP ซึ่งสิ้นสุดลงในวันที่ 8 เมษายน 2557 และอาจส่งผลกระทบต่อผู้ใช้งานของท่าน ไมโครซอฟท์อยากให้อุ่นใจว่าท่านได้มีนโยบายในการรับมือกับความเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และได้แจ้งให้ผู้ใช้งานทราบถึงกรณีดังกล่าวอย่างเหมาะสม

ในเดือนกันยายน 2550 ไมโครซอฟท์ได้มีการเผยแพร่รายละเอียดเกี่ยวกับแผนการสิ้นสุดการสนับสนุนของ Windows XP SP3 รวมถึงรายละเอียดของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับธุรกิจ ทั้งนี้ไมโครซอฟท์เข้าใจดีมาตลอดว่า Windows XP นั้นเป็นเสมือนองค์ประกอบสำคัญในโครงสร้างธุรกิจและมีคุณค่าอย่างมากกับบุคลากร และนั่นเป็นสาเหตุที่เราตัดสินใจจะขยายการให้บริการสนับสนุนสำหรับระบบดังกล่าวตลอด 12 ปีที่ผ่านมา อย่างไรก็ตาม ระหว่างระยะเวลานั้นได้มีระบบนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ใหม่กว่าเข้ามาแทนที่และทำให้เราต้องตัดสินใจที่จะมุ่งเน้นการพัฒนาระบบที่ใหม่และมีประสิทธิภาพมากกว่า ทั้งหมดนี้ก็เพื่อให้ไมโครซอฟท์สามารถนำเสนอบริการและเทคโนโลยีที่ใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพแก่คุณและบุคลากรของคุณ ในขณะที่เดียวกันกับที่ระบบโครงสร้างไอทียุคใหม่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองกับความต้องการด้านการใช้งานรูปแบบใหม่ๆ ของระบบสังคมและธุรกิจ

ด้วยสาเหตุข้างต้น ไมโครซอฟท์จึงขอประกาศยุติบริการความช่วยเหลือทางเทคนิคสำหรับ Windows XP หลังจากวันที่ 8 เมษายน 2557 ซึ่งการสิ้นสุดบริการดังกล่าวรวมถึงจะไม่มีการส่งอัปเดตด้านความปลอดภัยอัตโนมัติไปยังผู้ใช้งานภายในองค์กร (และผู้ใช้งานทั่วไป) อีกด้วย สำหรับรายละเอียดทั้งหมดของการยุติการให้บริการสนับสนุนสามารถดูได้จากเอกสาร Windows XP End of Support ที่ <http://windows.microsoft.com/th-th/windows/end-support-help>

ทั้งนี้ ไมโครซอฟท์ได้พยายามหาวิธีการต่างๆ ที่จะช่วยให้ผู้ใช้งาน Windows XP ทุกนาย รวมถึงผู้ใช้งานทั่วไปได้เข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการสิ้นสุดการให้ความช่วยเหลือ กำหนดระยะเวลา และขั้นตอนต่างๆ ในการเปลี่ยนมาใช้งานระบบปฏิบัติการที่ทันสมัยกว่าเดิม (เช่น Windows 8.1) หรือเปลี่ยนมาใช้งานอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Windows แทน ดังนั้น **ตั้งแต่วันที่ 8 มีนาคม 2557 เป็นต้นมา ผู้ใช้งาน Windows XP (ทั้ง Home และ Professional edition) ที่เลือกรับอัปเดตผ่าน Windows Update จะได้รับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการสิ้นสุดการให้ความช่วยเหลือผ่านช่องทางดังกล่าว** โดยจะปรากฏข้อความว่า "กำหนดการสิ้นสุดการให้ความช่วยเหลือสำหรับ Windows XP คือวันที่ 8 เมษายน 2557 กรุณาคลิกที่ลิงก์ต่อไปนี่: <http://windows.microsoft.com/th-th/windows/end-support-help> เพื่อดูรายละเอียด" แม้ระบบจะกำหนดให้มีการแจ้งเตือนข้อความดังกล่าวเดือนละ 1 ครั้ง ผู้ใช้งานสามารถคลิกที่ตัวเลือก "Do not show this message again." เพื่อปิดการแจ้งเตือนได้ สำหรับองค์กรที่ใช้งาน

WSUS (<http://technet.microsoft.com/en-us/windowsserver/bb332157.aspx>) เพื่อบริหารระบบโครงสร้างด้านไอทีภายในองค์กรจะไม่สามารถแจ้งเดือนดังกล่าว

หากมีข้อสงสัย สามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เจ้าหน้าที่ของไมโครซอฟท์ซึ่งดูแลบริษัทของท่าน หรือ Microsoft Call Center 02 2636888 วันจันทร์-ศุกร์ 9:00น.-17:00น.

ขอแสดงความนับถือ



รณวิ อิศรางกูร ณ อยุธยา

ผู้จัดการกลุ่มธุรกิจการตลาดวินโดวส์และเซิร์ฟเฟอร์

มอบ กลุ่ม MIS

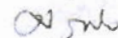
เพื่อเลื่อนที่วันปิด ๑๗.



๒๒๓.๖.๘๗

มอบ คุณกาญจนา

ทำหนังสือเวียนแจ้ง ททท.๒๖๖๔



๒๒๓.๖.๘๗